

Elenco delle misure e colloquio di autovalutazione

1. Dati di contatto

1.1 Ospedale/Istituto Sanitario

Ospedale/Istituto Sanitario	
Eventualmente unità organizzativa (reparto, centro, clinica)	
Indirizzo	

1.2 Persona di riferimento dell'auto-aiuto

Criterio di qualità 1: «È presente una persona di riferimento per l'auto-aiuto (referente per l'auto-aiuto)»

<ul style="list-style-type: none"> <u>Misura obbligatoria 1</u> <p>È stata nominata una persona di riferimento per l'auto-aiuto (referente per l'auto-aiuto) responsabile all'interno dell'ospedale/istituto sanitario del coordinamento delle misure in collaborazione con l'auto-aiuto. La supplenza è regolamentata.</p>	
Referente per l'auto-aiuto	
Indirizzo e-mail	
Numero di telefono	
Funzione	
Supplenza	
Indirizzo e-mail	
Numero di telefono	
Funzione	
(eventualmente altre supplenze)	
<ul style="list-style-type: none"> <u>Misura obbligatoria 2</u> <p>I dati di contatto della persona referente per l'auto-aiuto sono archiviati in una forma accessibile in via permanente per collaboratrici e collaboratori nell'Ospedale /istituto sanitario (p. es. Intranet).</p>	
In che modo e dove vengono archiviati i dati di contatto della persona referente per l'auto-aiuto e delle persone che la sostituiscono?	

1.3 Centro di auto-aiuto regionale

Centro di auto-aiuto regionale	
Indirizzo	
Persona responsabile del coordinamento con l'Ospedale/Istituto Sanitario	
Indirizzo e-mail	
Numero di telefono	

Supplenza o altre possibilità di contatto con il centro	
---	--

1.4 Gruppo/i di auto-aiuto rappresentato/i nel triangolo di cooperazione

Gruppo di auto-aiuto 1 Nome e/o tema del gruppo	
Rappresentato da (Per garantire l'anonimato, può essere indicato anche solo il nome. I dati di contatto possono essere rimossi prima dell'invio ad Auto-Aiuto Svizzera).	
Gruppo di auto-aiuto 2 Nome e/o tema del gruppo	
Rappresentato da	
Gruppo di auto-aiuto 3 Nome e/o tema del gruppo	
Rappresentato da	

2. Elenco delle misure

Critério di qualità 2: consentire ai gruppi di auto-aiuto di presentarsi.

L'ospedale/istituto sanitario mette a disposizione possibilità di presentazione, per garantire che le pazienti e i pazienti (e i familiari) o il personale siano informati in merito alle attuali offerte di auto-aiuto. Queste vanno strutturate in modo tale da rispondere il più possibile alle esigenze delle pazienti e dei pazienti (e dei loro familiari) nonché dei gruppi di auto-aiuto.

Il criterio di qualità 2 viene soddisfatto con le seguenti misure:

CQ 2, misure

Misure	Descrizione dell'attuazione concreta, incluse responsabilità e scadenze	Garantire la partecipazione Come vengono sfruttate le competenze per esperienza del gruppo di auto-aiuto nel quadro di questa misura? I gruppi di auto-aiuto partecipano a questa misura e, in caso affermativo, in che modo?
<p>Misura obbligatoria</p> <p>La visibilità dell'auto-aiuto (o dei gruppi di auto-aiuto) deve essere assicurata negli spazi pubblici del servizio o nei luoghi frequentati dai pazienti e dai loro familiari. Negli Istituti Sanitari che non dispongono di aree pubbliche a contatto con l'utenza, essa deve invece essere garantita negli spazi abitualmente frequentati dal personale.</p>		
Verifica, data:	Modifica, breve motivazione:	
(altre misure):		
Verifica, data:	Modifica, breve motivazione:	
(altre misure):		
Verifica, data:	Modifica, breve motivazione:	
(altre misure):		
Verifica, data:	Modifica, breve motivazione:	

Criteriono di qualità 3: le pazienti e i pazienti sono informati sistematicamente e individualmente sulle offerte appropriate di auto-aiuto.

Al momento opportuno del trattamento, al più tardi all'uscita o alla conclusione del trattamento/dell'assistenza, alle pazienti e ai pazienti (nonché eventualmente ai relativi familiari) vengono trasmesse informazioni sulla possibile partecipazione a offerte di auto-aiuto.

Il criterio qualitativo 3 viene soddisfatto con le seguenti misure:

CQ 3, misure

Misure	Descrizione dell'attuazione concreta, incluse responsabilità e scadenze	Garantire la partecipazione:
<p>Misura obbligatoria La procedura per fornire informazioni o erogare consulenza sull'auto-aiuto alle pazienti e ai pazienti ed eventualmente ai familiari è stabilita in modo vincolante. È chiarito in quale forma ciò avviene, chi ne è responsabile e quale momento è raccomandato a tale scopo. È stabilito in che modo viene documentata l'attuazione.</p>		
Verifica, data:	Modifica, breve motivazione:	
(altre misure):		
Verifica, data:	Modifica, breve motivazione:	
(altre misure):		
Verifica, data:	Modifica, breve motivazione:	
(altre misure):		
Verifica, data:	Modifica, breve motivazione:	

Critério di qualità 4: l'ospedale/istituto sanitario informa internamente ed esternamente in merito alla collaborazione con l'auto-aiuto.

L'ospedale/istituto sanitario informa collaboratrici e collaboratori in merito alla collaborazione con l'auto-aiuto. Nella comunicazione al pubblico e nelle reti specialistiche dell'ospedale/istituto sanitario vengono fornite informazioni sulla cooperazione con l'auto-aiuto. In tale contesto, ove possibile i gruppi di auto-aiuto agiscono in qualità di partner di cooperazione.

Il criterio qualitativo 4 viene soddisfatto con le seguenti misure:

CQ 4, misure

Misure	Descrizione dell'attuazione concreta, incluse responsabilità e scadenze	Garantire la partecipazione:
Misura obbligatoria 1 Il sito web dell'ospedale/istituto sanitario menziona l'auto-aiuto in forma appropriata.		
Verifica, data:	Modifica, breve motivazione:	
Misura obbligatoria 2 Il personale è informato sulla collaborazione con l'auto-aiuto mediante i canali di comunicazione interni dell'organizzazione utilizzati regolarmente da collaboratrici e collaboratori (incl. mezzi digitali). A tal fine, è necessario attuare almeno una misura appropriata.		
Verifica, data:	Modifica, breve motivazione:	
(altre misure):		
Verifica, data:	Modifica, breve motivazione:	
(altre misure):		
Verifica, data:	Modifica, breve motivazione:	
(altre misure):		
Verifica, data:	Modifica, breve motivazione:	

Critério di qualità 5: garantire lo scambio di informazioni e di esperienze tra i gruppi di auto-aiuto, il centro di auto-aiuto regionale e l'ospedale/istituto sanitario.

I gruppi di auto-aiuto e l'ospedale/istituto sanitario si confrontano regolarmente. Allo stesso modo esiste una collaborazione regolare tra l'ospedale/istituto sanitario e il Centro di Auto Aiuto regionale.

Il criterio qualitativo 5 viene soddisfatto con le seguenti misure:

CQ 5, misure

Misure	Descrizione dell'attuazione concreta, incluse responsabilità e scadenze	Garantire la partecipazione:
<p>Misura obbligatoria Una volta all'anno l'ospedale/IS conduce un colloquio di autovalutazione (CAV) in via congiunta con il centro di auto-aiuto regionale e i gruppi di auto-aiuto coinvolti. Questo colloquio contempla un'autovalutazione congiunta dell'attuazione delle misure ed è documentato per iscritto (modello vincolante di AACH). In caso di necessità, le misure vengono adeguate, integrate o sostituite e l'elenco delle misure viene aggiornato in modo corrispondente.</p>		
Verifica, data:	Modifica, breve motivazione:	
(altre misure):		
Verifica, data:	Modifica, breve motivazione:	
(altre misure):		
Verifica, data:	Modifica, breve motivazione:	
(altre misure):		
Verifica, data:	Modifica, breve motivazione:	

Critério di qualità 6: è facilitata la partecipazione dei gruppi di auto-aiuto.

L'ospedale/istituto sanitario collabora con i gruppi di auto-aiuto in qualità di partner, considera la loro prospettiva e integra le loro competenze per esperienza in qualità di persone interessate e coinvolte nell'auto-aiuto.

L'attuazione di tutte le misure è attuata in collaborazione alla pari con i gruppi di auto-aiuto.

Il criterio qualitativo 6 viene soddisfatto con le seguenti misure:

CQ 6, misure

Misure obbligatorie e altre misure	Descrizione dell'attuazione concreta, incluse responsabilità e scadenze	Garantire la partecipazione:
Misura obbligatoria 1 Viene verificato se e in che modo le misure elencate nei criteri di qualità 1-5 attuano questo criterio.		Si rimanda questa colonna per CQ 1-5.
Verifica, data:	Modifica, breve motivazione:	
Misura obbligatoria 2 Occorre verificare regolarmente se è possibile coinvolgere anche altri gruppi oltre a quelli direttamente coinvolti nel team di cooperazione.		
Verifica, data:	Modifica, breve motivazione:	
(altre misure):		
Verifica, data:	Modifica, breve motivazione:	
(altre misure):		
Verifica, data:	Modifica, breve motivazione:	
(altre misure):		

3. Colloquio di autovalutazione annuale

3.1 Valutazioni

Criterio qualitativo 1, valutazione annuale

→ Le misure adottate soddisfano il criterio qualitativo 1			
<i>Barrare la casella grigia corrispondente al livello di soddisfazione dell'attuazione del criterio.</i>			
0% <-----50%----->100%			
Non attuato (0-19%)	Non ancora sufficientemente attuato (20-49%)	Sufficientemente attuato (50-79%)	Completamente attuato (80-100%)
Commenti: (facoltativi)			

Criterio qualitativo 2, valutazione annuale

→ Le misure adottate soddisfano il criterio qualitativo 2			
<i>Barrare la casella grigia corrispondente al livello di soddisfazione dell'attuazione del criterio.</i>			
0% <-----50%----->100%			
Non attuato (0-19%)	Non ancora sufficientemente attuato (20-49%)	Sufficientemente attuato (50-79%)	Completamente attuato (80-100%)
Commenti: (facoltativi)			

Criterio qualitativo 3, valutazione annua

→ Le misure adottate soddisfano il criterio qualitativo 3			
<i>Barrare la casella grigia corrispondente al livello di soddisfazione dell'attuazione del criterio.</i>			
0% <-----50%----->100%			
Non attuato (0-19%)	Non ancora sufficientemente attuato (20-49%)	Sufficientemente attuato (50-79%)	Completamente attuato (80-100%)
Commenti: (facoltativi)			

Criterio qualitativo 4, valutazione annua

→ Le misure adottate soddisfano il criterio qualitativo 4			
<i>Barrare la casella grigia corrispondente al livello di soddisfazione dell'attuazione del criterio.</i>			
0% <-----50%----->100%			
Non attuato (0-19%)	Non ancora sufficientemente attuato (20-49%)	Sufficientemente attuato (50-79%)	Completamente attuato (80-100%)
Commenti: (facoltativi)			

Criterio qualitativo 5, valutazione annua

→ Le misure adottate soddisfano il criterio qualitativo 5			
<i>Barrare la casella grigia corrispondente al livello di soddisfazione dell'attuazione del criterio.</i>			
0% <-----50%----->100%			
Non attuato (0-19%)	Non ancora sufficientemente attuato (20-49%)	Sufficientemente attuato (50-79%)	Completamente attuato (80-100%)
Commenti: (facoltativi)			

Criterio qualitativo 6, valutazione annua

→ Le misure adottate soddisfano il criterio qualitativo 6			
<i>Barrare la casella grigia corrispondente al livello di soddisfazione dell'attuazione del criterio.</i>			
0% <-----50%----->100%			
Non attuato (0-19%)	Non ancora sufficientemente attuato (20-49%)	Sufficientemente attuato (50-79%)	Completamente attuato (80-100%)
Commenti: (facoltativi)			

Indirizzo per l'invio dei moduli compilati:

- elettronicamente a hospital@infoentraidesuisse.ch
- per sicurezza sempre anche per posta ad Auto-Aiuto Svizzera, Neuhardstrasse 38, 4600 Olten.

<i>Compilato da Auto-Aiuto Svizzera</i> Colloqui di autovalutazione (CAV), controllo della qualità (CQ) o colloquio di consulenza sulla qualità (CCQ)		
	Data	Prossimo CQ /prossimo CCQ in scadenza, data:
Prima documentazione CAV presentata dopo l'avvio della cooperazione/ Primo elenco delle misure presentato dopo l'avvio della cooperazione:		
Primo CQ/primo CCQ dopo l'avvio della cooperazione, svolti:		
Anno successivo 1, CAV svolto conformemente alla documentazione:		
Anno successivo 2, CAV svolto conformemente alla documentazione:		
Anno successivo 3, CAV svolto conformemente alla documentazione:		
Anno successivo 4, elenco delle misure inviato/ documentazione CAV inviata		
Prossimo CQ/prossimo AQ/prossimo CCQ, svolto:		