

Übersicht über digitale Kommunikationsmöglichkeiten

Gruppen-Chats

	Beschreibung	Pro	Contra	Bemerkung Selbsthilfe Schweiz
WhatsApp	Mit WhatsApp lassen sich einfach Chatgruppen erstellen.	<ul style="list-style-type: none"> • Viele Menschen haben WhatsApp bereits • Leicht verständliche App • 24/7 zugänglich 	<ul style="list-style-type: none"> • Datenschutz schwach • Keine Anonymität • Datenschutzänderung ab Mai vorgesehen (u.a. die Möglichkeit einer Weitergabe an andere Facebook-Unternehmen vor) 	Aus Datenschutzgründen kann Selbsthilfe Schweiz WhatsApp nicht empfehlen.
Facebook-Gruppen	Auch mit Facebook lassen sich einfach Gruppen erstellen. Es ist aber eher ein Forum als ein Gruppenchat.	<ul style="list-style-type: none"> • Viele Menschen haben Facebook bereits • 24/7 zugänglich 	<ul style="list-style-type: none"> • Datenschutz schwach, Facebook sammelt Daten • Wird schnell unübersichtlich 	Aus Datenschutzgründen (tracking) kann Selbsthilfe Schweiz Facebook nicht empfehlen.
Signal	Signal umfasst alle wichtigen Messenger-Funktionen wie Telefonie, Video- und Gruppenchats.	<ul style="list-style-type: none"> • Kostenlos • Unterstützt durch Non-profit-Firma aus den USA • Verschlüsselt nach Extended Triple Diffie-Hellman") 		Signal hat umfassende Datenschutzrichtlinien und verfolgt das „Zero-Knowledge-Prinzip“, bei dem der Betreiber keinerlei Zugriff auf Nutzerdaten hat.

		<ul style="list-style-type: none"> • 24/7 zugänglich • Gewinnt immer mehr an Beliebtheit 		
Threema	Mit Threema lassen sich wie bei WhatsApp Chatgruppen erstellen.	<ul style="list-style-type: none"> • Leicht verständliche App • 24/7 zugänglich • User ID ist NICHT die Telefonnummer • Der Server liegt in der Schweiz 	<ul style="list-style-type: none"> • App kostet 3 CHF 	Bei Threema müssen die User im Gegensatz zu WhatsApp ihre Telefonnummern nicht öffentlich machen. Der Server liegt in der Schweiz.
inCLOUSIV	Mit inCLOUSiv entsteht eine Plattform für mehr Austausch während der Corona Pandemie Die Plattform ist von pro mente sana: www.inclousiv.ch			
Weitere Apps	... werden hier nicht beurteilt.			

➔ Mehr Infos: «Hacker erklären, welche Messenger-App am sichersten ist»
<https://www.vice.com/de/article/7xea4z/hacker-erklaren-welche-messenger-app-am-sichersten-ist>

Konsumentenschutz: https://www.konsumentenschutz.ch/online-ratgeber/messenger-alternativen-zu-whatsapp/?gclid=CjwKCAiAsOmABhAwEiwAEBR0Zl0aRm88aFGqLqVDsZcQJqn5S3kBDI1YUT7Cgmd8A-QDPu-gM4AY4hoCMZIQAvD_BwE

Telefonkonferenzen

Wie funktioniert eine Telefonkonferenz?

Tipps für erfolgreiche Telefonkonferenzen <http://www.telefonkonferenz.info/ratgeber/telefonkonferenz-regeln-tipps-erfolgreiche-telefonkonferenzen/>

Ablauf und Moderation einer Telefonkonferenz <http://www.telefonkonferenz.info/ratgeber/ablauf-und-moderation-telefonkonferenz/>

	Beschreibung	Pro	Contra	Empfehlung Selbsthilfe Schweiz
IPhone / Android	Für Telefonate mit mehreren Teilnehmern ist kein spezieller Konferenzdienst mehr nötig. Denn iPhone + Android haben die Funktion von Haus aus integriert.	<ul style="list-style-type: none"> Die meisten Menschen haben ein Telefon Smartphone Leicht umsetzbar, benötigt keine Codes o.ä. 	<ul style="list-style-type: none"> Eine Telefon-konferenz erfordert eine gute Moderation und Disziplin der Teilnehmenden Nur Ton, kein Bild 	Selbsthilfe Schweiz empfiehlt Telefonkonferenzen, wenn die/der Koordinator/in über die entsprechenden Möglichkeiten verfügt und die Konferenz leiten kann.
Telefongesellschaften	Es gibt diverse Angebote für Telefonkonferenzen von Telefongesellschaften und anderen Anbietern,	<ul style="list-style-type: none"> Support durch Unternehmen 	<ul style="list-style-type: none"> Kostenpflichtig (beispielsweise Telefonkonferenz bei Swisscom, 300CHF) Teilnehmende brauchen (komplizierte) Zugangsdaten Eine Telefon-konferenz erfordert eine gute Moderation und Disziplin der Teilnehmenden 	Nur empfehlenswert, wenn Koordinator/in über kein Smartphone verfügt.



			• Nur Ton, kein Bild	
--	--	--	----------------------	--

➔ Mehr Infos: Eine Telefonkonferenz starten

IPhone: <https://tipps.computerbild.de/mobil/smartphone/so-koennen-sie-eine-iphone-telefonkonferenz-starten-483393.html>

Andorid : <https://tipps.computerbild.de/mobil/android/android-telekonferenz-820351.html>

➔ Angebote von Telefongesellschaften

Swisscom: <https://www.swisscom.ch/de/business/kmu/internet-festnetz-fernsehen/festnetz/zusatzdienste/telefonkonferenzen.html>

Telefonkonferenz.ch: <https://www.telefonkonferenz.ch/telefonkonferenz>

Videokonferenzen

Dazu existiert ein separates Factsheet. Siehe: <https://www.selbsthilfeschweiz.ch/shch/de/aktuell/virtuelle-selbsthilfe.html>

Die vorliegende Übersicht ist nicht abschliessend und es gibt keine Gewähr auf Richtigkeit und Vollständigkeit. Die technischen Tools entsprechen nur teilweise den Datenschutzrichtlinien von Selbsthilfe Schweiz. Selbsthilfe Schweiz übernimmt keine Haftung. Diese Übersicht zuhanden der Selbsthilfegruppen werden zur Verfügung gestellt von Selbsthilfe Schweiz.

23.04.2020_aktualisiert: 24. Februar 2021