

Rapport annuel 2019



INFOENTRAIDESUISSE



NOUS ESPÉRONS
QUE LE NOUVEAU PARLEMENT
FÉDÉRAL DÉCOUVRIRA
L'ÉVIDENCE DE CETTE
EFFICACITÉ.



*Philippe Lehmann,
président du Conseil de fondation*

Plus de considération pour une démarche efficace

Préface du président du Conseil de fondation

L'entraide autogérée est-elle efficace? Oui, nous disent chaque fois les personnes qui s'y investissent pour trouver et pour donner de l'appui avec d'autres personnes concernées par le même défi personnel, social ou de santé. Oui, nous disent les professionnel-le-s qui les accompagnent et les aiguillent vers les groupes existants; ou les aident à créer de nouveaux groupes. Le nombre de groupes augmente dans toutes les régions et pour tous les sujets. Tous les

cantons où se trouve un Centre Info-Entraide soutiennent financièrement cette approche, parce qu'elle a fait ses preuves. Et maintenant des hôpitaux s'engagent à faciliter le contact avec l'entraide, dans leurs murs et avec leurs équipes.

Alors, pourquoi la politique nationale de la santé ne donne pas plus de considération et de moyens pour cette démarche? Parce qu'elle ne coûte pas des milliards? Parce

qu'elle n'a ni tarif ni rentabilité profitable pour les institutions? Parce qu'elle repose avant tout sur l'expertise de l'expérience, et non pas sur l'expertise des professionnels? Nous espérons que le nouveau Parlement fédéral découvrira l'évidence de cette efficacité.

Philippe Lehmann

Un meilleur accès vers l'entraide

Les hôpitaux favorables à l'entraide et les nouvelles Antennes en Romandie

Quelle belle année nous avons eue au bureau d'Info-Entraide Suisse. Avec un team bien motivé, avec des Centres Info-Entraide engagés dans les régions, avec des groupes d'entraide et des organisations partenaires actifs, nous avons pu rendre accessible l'expertise de l'expérience par l'entraide à toujours plus de personnes. Non seulement à des personnes concernées ou à leurs proches, mais aussi de plus en plus à des professionnel-le-s.

Nous avons pu décerner cette année aux trois premiers hôpitaux l'attestation «favorable à l'entraide». Par ce moyen, l'entraide entre de façon définitive au sein des hôpitaux et du système de santé. Nous allons tout entreprendre cette année pour que ce projet efficace «Institutions de santé favorables à l'entraide» puisse être mis en œuvre dans toute la Suisse (pages 7-9). En mai dernier, nous étions tout le mois

en route avec un bus et avons présenté les facettes variées de l'entraide dans 19 endroits différents (pages 10-11).

En Romandie, nous avons mis l'accent de notre travail sur l'ouverture de deux nouvelles antennes: dans le canton de Genève et dans celui du Jura les personnes concernées, les proches et les professionnel-le-s reçoivent depuis le 1^{er} janvier 2020 des conseils, de l'orientation et du soutien (pages 12-13).

Au cours des trois dernières années, nous avons mis en œuvre plusieurs mesures afin de faciliter l'accès des personnes issues de la migration aux prestations du domaine de l'entraide. Le groupe de travail «Entraide et Migration» a terminé son travail à fin 2019 et a été dissout. Nous restons néanmoins actifs, et avons lancé une nouvelle coopération avec l'association Femmes-Tische/



Sarah Wyss, directrice

Hombres-Tische. Nous sommes curieux de voir comment nous pourrions mieux atteindre la population migrante en 2020 – les premières démarches se sont montrées fructueuses (pages 15).

Je me réjouis beaucoup à l'aube de cette nouvelle décennie, et je remercie tous les contributeurs et tous les partenaires pour la bonne collaboration. Car c'est seulement ainsi que nous pouvons arriver ensemble à faire profiter à plus de personnes de l'expertise qu'apporte la communauté de l'entraide.

Sarah Wyss





Le projet «Institutions de santé favorables à l'entraide»

On trouvera plus d'informations sur ce projet à l'adresse suivante:
www.selbsthilfefreundlichkeit.ch

Déjà huit hôpitaux participent à la phase pilote

Avec le projet «Institutions de santé favorables à l'entraide», la démarche de l'entraide autogérée est proposée comme un complément à l'hospitalisation et aux soins de suite. Pour établir de manière durable la coopération, il faut conclure un contrat entre une institution de santé, un hôpital par exemple, et un Centre Info-Entraide régional. Les acteurs engagés, y compris des participants à des groupes d'entraide,

définissent les mesures concrètes à entreprendre dans une démarche coopérative sur un plan d'égalité. Ces mesures s'orientent selon six critères de qualité à atteindre et doivent être faciles à mettre en œuvre, faciles à utiliser, bien reconnaissables, véritablement atteignables, et finalement aussi vérifiables.

Le projet pilote, qui s'achèvera en été 2020 avec une première évaluation, montre de bons résultats. Jusqu'ici, huit conventions de coopération ont été signées et quatre hôpitaux ont reçu en 2019 l'attestation «favorable à l'entraide».

Ces quatre institutions sont :

- L'hôpital pédiatrique universitaire Bâle-Ville et Bâle Campagne (UKBB)
- Le sanatorium Kilchberg
- Le centre du sein, à l'Hôpital de Thoune
- Le centre du cancer du côlon, à l'Hôpital de Thoune

Les institutions suivantes ont conclu une convention de coopération et sont en train de définir et de commencer à mettre en œuvre les mesures concrètes:

- Psychiatrie intégrée de Winterthour (IPW)
- Psychiatrie du canton de Lucerne (Iups)
- Psychiatrie du canton de Bâle-Campagne (PBL)
- Clinique de psychiatrie, psychothérapie et psychosomatique (KPPP) du Département universitaire de psychiatrie de Zurich (PUK)

Ancrage régional

Des responsables de projet témoignent

L'hôpital pédiatrique universitaire Bâle-Ville et Bâle Campagne (UKBB)

Le premier hôpital

L'hôpital pédiatrique universitaire des deux Bâle (UKBB) est le premier hôpital en Suisse avec l'attestation «favorable à l'entraide». Ensemble, des personnes qui se sont engagées dans la démarche de l'entraide autogérée, le Centre Info-Entraide de Bâle et des représentants de l'hôpital ont développé différents critères et moyens afin de rendre l'entraide visible à l'intérieur de l'hôpital pédiatrique. A l'entrée de l'hôpital, une paroi est aménagée sur laquelle tous les groupes de parents peuvent accrocher leurs flyers. Une déléguée de l'hôpital a été désignée pour être en contact et disponible pour toutes questions relatives à l'entraide. La participation des groupes d'entraide dans les instances de l'hôpital a été améliorée. Et le corps médical et les soignant-e-s ont été sensibilisés à la démarche de l'entraide. Il en résulte une coopération qui apporte à tous les acteurs des progrès et qui trace une voie prometteuse pour le futur.

*Francisca Schiess,
Responsable, Centre Info-Entraide de Bâle*

Sanatorium Kilchberg

La première clinique psychiatrique

Depuis juin 2019, le Sanatorium Kilchberg dans le canton de Zurich est la première clinique psychiatrique à être certifiée «favorable à l'entraide». A la demande de l'institution, des mesures dans cette direction avaient commencé à être mises en œuvre déjà en 2017. Elles s'inscrivaient dans la tradition de cette institution, qui s'oriente sur les modèles du 'recovery' (rétablissement) et de l'accompagnement par les pairs. Au début de 2018, elle a adhéré au projet «institutions de santé favorables à l'entraide» qui venait d'être lancé. La coopération entre la clinique, les groupes d'entraide et le Centre Info-Entraide a été réglée de manière formelle par une convention de collaboration. Un groupe de résonnance, qui réunit des personnes concernées et des proches membres de groupes d'entraide, contribue, par un suivi bienveillant et critique, à la planification et à l'évaluation des mesures «favorables à l'entraide» et à leur développement progressif.

*Nadia Maurer,
Centre Info-Entraide de Zurich-ville,
Responsable du projet, Selbsthilfecenter Zurich*



Le centre du sein et du cancer à l'Hôpital de Thoune

Gagnant – gagnant – gagnant

Dans le canton de Berne, le centre du sein et le centre du cancer du côlon, à l'Hôpital de Thoune, sont les premières institutions à avoir reçu l'attestation «favorable à l'entraide». Pendant plusieurs mois, le Centre Info-Entraide de Berne, des représentant-e-s de groupes d'entraide et les deux coordinatrices des centres du sein et du cancer du côlon de l'Hôpital de Thoune ont structuré une démarche commune, basée sur la coopération. L'effort a été couronné de succès. Ainsi, des membres de groupes d'entraide et du Centre Info-Entraide sont régulièrement invités par l'hôpital à des réunions internes ou externes, lors desquelles on peut présenter par des exposés et du matériel d'information les potentialités et les effets de l'entraide autogérée. Une participante à un groupe disait récemment: «Le projet et l'attestation donnée sont un succès pour les trois partenaires. L'entraide a trouvé un visage dans l'Hôpital de Thoune.» Un résultat gagnant – gagnant – gagnant!

*Corinne Affolter Krebs,
Responsable, Info-Entraide BE*

LE PROJET ET
L'ATTESTATION OBTENUE
SONT UN GAIN POUR LES TROIS
PARTENAIRES ENGAGÉS.



Dans la vieille ville de Liestal



Table ronde à Saint-Gall



Journée pluvieuse à Kreuzlingen



Talk Radio à Neuchâtel



Piazza Cioccaro à Lugano

On trouve un rapport sur tous les événements sur www.journee-entraide-autogeree.ch

Après la pluie, le beau temps, et vice-versa

L'entraide autogérée fait un Tour de Suisse

Pour la quatrième édition de la «Journée nationale de l'entraide autogérée», Info-Entraide Suisse a effectué un Tour de Suisse durant trois semaines. Le bus et l'équipe ont rendu visite dans 19 villes aux Centres Info-Entraide, aux organisations partenaires et aux groupes d'entraide. Avec un accent chaque fois différent sur une des facettes de l'entraide, celle-ci a été présentée au public dans des lieux variés: sur la Grand'Place,

dans des hôpitaux, une Galerie, ou la cour d'un Musée.

Info-Entraide Suisse avait loué un bus, embarqué des tables de bistrot, une machine à café, une «roue de la fortune», etc. Les Centres Info-Entraide avaient organisé un programme pour chaque localité. A l'Hôpital cantonal d'Aarau on présentait les groupes d'entraide de malades du cancer ou de leurs

proches. A Lausanne on montrait surtout les offres en ligne de Safe-Zone pour les problèmes de dépendance. L'Office fédéral de la santé a soutenu particulièrement les présentations de Safe-Zone et du domaine des Maladies non-transmissibles. La réalisation de cette tournée a été réalisée avec des moyens relativement modestes.

En mai 2019, on a eu beaucoup de pluie et de vent. A la Fête du Port de Kreuzlingen, il pleuvait des seilles, mais le bus de l'entraide a résisté. A Liestal le soleil était revenu, on se sentait au printemps. Dans toutes les villes on a pu dialoguer entre membres des groupes, responsables des Centres, et plus ou moins facilement des

passants du grand public. Dans l'ensemble, cela a ouvert une discussion animée au sein de la communauté de l'entraide et avec la population et la société. Le Tour s'est achevé en rencontrant la Schweizerische Muskelgesellschaft (organisation suisse-allemanique qui défend les intérêts des personnes avec une maladie musculaire) lors d'un tournoi de sport en fauteuil roulant de la Powerchair-Liga.

Le Tour a été présenté par les médias classiques et les médias sociaux. L'entraide a été maintes fois thématiques par la presse locale. La radio alémanique SRF1 a donné à l'entraide une audience d'un million d'auditeurs, par un entretien avec Sarah Wyss,

directrice d'Info-Entraide Suisse, et Sybilla Kämpf, engagée depuis longtemps comme parent concernée et membre du Conseil de fondation. Elles ont pu documenter les potentiels et l'efficacité de l'entraide. On pouvait aussi suivre le Tour sur Facebook et sur Instagram, et ainsi les nombreux échanges rapporté par les pages dédiées. Les contacts vers la page internet d'Info-Entraide Suisse ont atteint, du fait de cette présence médiatique, un niveau encore jamais atteint.

Pascal Pfister



Pascal Pfister, chargé de projet

Entre consolidation et développement

L'entraide autogérée en Suisse romande

La nouvelle structure pour la Suisse romande, avec un Centre Romand pour Info-Entraide Suisse, qui soutient des antennes dans les cantons, est un succès. En 2018 a été établie la première Antenne pour le canton de Neuchâtel. Par la coopération durable des Centres Info-Entraide existants avec le Centre Romand, la démarche de l'entraide autogérée peut se renforcer et s'étendre continuellement dans les régions qui n'ont pas de Centre Info-Entraide.

Pour les projets réalisés en 2019, rappelons particulièrement le Tour de Suisse, qui a fait étapes dans quatre villes en Suisse romande: Lausanne, Bienne, Neuchâtel et Genève. On a surtout fait connaître certains thèmes: l'entraide via internet, la santé psychique, l'entraide

pour les jeunes adultes, les maladies non-transmissibles. Sur ce sujet, une rencontre a réuni plus de 50 personnes à Neuchâtel.

On a réalisé et distribué un premier catalogue des formations en français pour les personnes engagées dans le domaine de l'entraide. Il y a une belle offre diversifiée de formations à Lausanne, Genève et Neuchâtel. Egalement des offres de formation pour les professionnels du social et de la santé. Nous souhaitons répondre aux besoins de sensibilisation à l'intérieur des institutions et en même temps dé-

EN 2020, NOUS AVONS
OUVERT DEUX NOUVELLES
ANTENNES, L'UN À GENÈVE ET
L'AUTRE À DELÉMONT.



Evi Lurati,
collaboratrice pour le Centre Romand

velopper des instruments concrets pour soutenir l'entraide dans les institutions, associations et organisations.

L'année qui commence connaîtra aussi des projets importants. Un premier «calendrier virtuel de l'entraide» réunira 21 associations régionales et groupes d'entraides de la Romandie et du Tessin et ouvrira ses fenêtres en mai 2020, mon-

trant les divers sujets et les nombreuses facettes de l'entraide autogérée.

Grace à un travail intense et des synergies régionales favorables, on a ouvert en janvier 2020 deux nouvelles Antennes pour la promotion de l'entraide, l'un à Genève, l'autre à Delémont, pour le canton du Jura. En parallèle, on prépare l'ouverture de deux autres Antennes, en Valais et à Fribourg. Et le projet des «Institutions de santé favorables à l'entraide» démarrera aussi être dans une région de Suisse romande à partir de 2020.

Nous remercions tous les partenaires, sponsors, volontaires et autres qui s'engagent pour faire connaître les valeurs de l'entraide autogérée en Suisse. Sans eux, tout cela n'aurait pas été possible.

Evi Lurati





Le groupe de travail «Entraide et Migration» dit Adieu

Chaque aboutissement est aussi un nouveau début

Lorsque le groupe de travail «Entraide et Migration», réunissant quatre Centres Info-Entraide de diverses régions du pays, a commencé son travail, il y a trois ans, il s'agissait d'examiner au moyen d'une analyse de situation comment les personnes issues de la migration peuvent accéder à l'entraide. Diverses mesures ont été élaborées, puis appliquées, surtout pour réduire les obstacles linguistiques et culturels. Un flyer rédigé en 14 langues différentes doit permettre d'atteindre les personnes issues de la migration, et aussi servir aux professionnels des secteurs social et sanitaire qui les rencontrent. Une recommandation sur la manière de mieux faciliter l'accès de ces personnes aux Centres Info-Entraide a aussi été produit. Il s'agit surtout de former des personnes-clés, de recourir à des inter-

prêtes culturelles, ou de créer des groupes d'entraide plurilingues – sans ignorer les difficultés. En effet, les personnes avec un parcours de migration sont très diverses, et le financement des services de traduction peut être un obstacle. Le groupe de travail a achevé son mandat en 2019 en établissant une liste de bonnes pratiques avec des exemples fournis par les Centres Info-Entraide, que nous espérons bien compléter à l'avenir. Parmi ces exemples, mentionnons le module de promotion des compétences en santé – surtout santé psychique – construit en collaboration avec l'Association Femmes-Tische/Hommes-Tische. Evolution à suivre.

Bettina Haefeli

EVOLUTION À SUIVRE...



*Bettina Haefeli,
chargée de projet*



Centres Info-Entraide régionaux, Antennes, Parties contractantes

Les pôles régionaux pour toutes questions relatives à la promotion de l'entraide

SelbsthilfeZentrum Aargau* Aarau, Tél. 056 203 00 20, info@selbsthilfezentrum-ag.ch, www.selbsthilfezentrum-ag.ch

Zentrum Selbsthilfe Basel* Basel, Tél. 061 689 90 90, mail@zentrumselbsthilfe.ch, www.zentrumselbsthilfe.ch

Info-Entraide BE* Bern, Thun, Burgdorf, Bienne, Tél 0848 33 99 00, info@selbsthilfe-be.ch, www.selbsthilfe-be.ch

Info-Entraide Suisse, Antenne Genève* Genève, Tél 076 549 26 06, geneve@infoentraidesuisse.ch

Selbsthilfe Graubünden* Chur, Tél 081 353 65 15, kontakt@selbsthilfegraubuenden.ch, www.selbsthilfegraubuenden.ch

Info-Entraide Suisse, Antenne Jura* Delémont, Tél 076 549 26 06, jura@infoentraidesuisse.ch

Selbsthilfe Luzern Obwalden Nidwalden* Luzern, Tél 041 210 34 44, mail@selbsthilfeluzern.ch, www.selbsthilfeluzern.ch

Info-Entraide Suisse, Antenne Neuchâtel* Neuchâtel, Tél 032 724 06 00, info@infoentraideneuchatel.ch, www.infoentraideneuchatel.ch

Selbsthilfe Schaffhausen* Winterthur, Tél 052 213 80 60, info@selbsthilfe-schaffhausen.ch, www.selbsthilfe-schaffhausen.ch

Kontaktstelle Selbsthilfe Schwyz* Goldau, Tél 041 859 17 27, selbsthilfe@triaplus.ch, www.selbsthilfeschwyz.ch

Kontaktstelle Selbsthilfe Kanton Solothurn* Solothurn, Tél 062 296 93 91, info@selbsthilfesolothurn.ch, www.selbsthilfesolothurn.ch

Kontaktstelle für Selbsthilfegruppen St. Gallen und Appenzell* St. Gallen, Tél 071 222 22 63, selbsthilfe@fzsg.ch, www.selbsthilfe-gruppen.ch

Selbsthilfe Thurgau* Weinfelden, Tél 071 620 10 00, info@selbsthilfe-tg.ch, www.selbsthilfe-tg.ch

Auto Aiuto Ticino* Lugano, Tél 091 970 20 11, info@autoaiuto.ch, www.auto-aiuto.ch

Zentrum Selbsthilfe Uri* Altdorf, Tel. 041 500 47 25, bruno.scheiber@gesundheitsfoerderung-uri.ch, www.gesundheitsfoerderung-uri.ch/psychische-gesundheit/projekte/selbsthilfezentrum-uri

Info-Entraide Vaud, Bénévolat-Vaud* Lausanne, Tél 021 313 24 04, entraide@benevolat-vaud.ch, www.infoentraidevaud.ch

SelbsthilfeZentrum Region Winterthur* Winterthur, Tél 052 213 80 60, info@selbsthilfe-winterthur.ch, www.selbsthilfe-winterthur.ch

Kontaktstelle Selbsthilfe Zug* Zug, Tél 041 728 80 75, selbsthilfe@triangel-zug.ch, www.triangel-zug.ch/selbsthilfe

Selbsthilfezentrum Zürcher Oberland & Pfannenstiel* Uster, Tél 044 941 71 00, info@selbsthilfezentrum-zo.ch, www.selbsthilfezentrum-zo.ch

SelbsthilfeCenter* Zürich, Tél 043 288 88 88, selbsthilfe@selbsthilfecenter.ch, www.selbsthilfecenter.ch

* Liés par contrat aux normes de qualité de la Fondation Info-Entraide Suisse

Rapport financier bureau national 2019

COMPTE D'EXPLOITATION 2019 (SANS L'ANTENNE NEUCHÂTEL)

PRODUITS	CHF
Contributions libres et dons	12 920
Contributions affectées à des projets	78 544
Contributions des cantons	88 358
Contribution OFAS	633 158
Prestations individuelles	30 242
Revenus non-opérationnels	0
Total des produits	843 222

CHARGES	CHF
Charges liées aux projets	87 481
Services contractuels au bénéfice des sous-contractants	387 216
Charges liées au personnel	285 648
Autres charges d'exploitations	69 584
Amortissements	697
Charges financières	262
Total des charges	830 888

Résultats avant modification du capital des fonds	12 332
Modification du capital des fonds	-4 416
Allocation aux réserves, capital immobilisé	0
Allocation au fonds de développement, capital immobilisé	14 000
Capital propre	2 748
Résultat après modification	0

BILAN 2019

ACTIFS	CHF
Actifs circulants	273 300
Immobilisations	110 702
Total des actifs	384 002

PASSIFS	
Emprunts à court terme	44 490
Fonds affectés	42 117
Capital d'organisation	297 395
- Fonds propres	75 000
- Capital immobilisé	214 000
- Capital libre	8 395
Résultat annuel	0
Total des passifs	384 002

L'exercice 2019 a été mené conformément aux normes Swiss GAAP RPC 21. Les chiffres financiers précis et des explications sur l'excédent de revenus, les réserves, les fonds sont publiés sur notre site web. Il est également possible de les commander à tout moment auprès d'Info-Entraide Suisse. Le décompte d'Info-Entraide Suisse, Antenne Neuchâtel est également dans le rapport des finances.

Vous aidez ainsi les personnes confrontées à divers défis de la vie à avoir accès à des groupes d'entraide.

Grâce aux fonds de l'Office fédéral des assurances sociales OFAS, aux contributions supplémentaires des autorités cantonales et aux contributions de diverses fondations et de particuliers, la Fondation Info-Entraide Suisse peut remplir sa fonction de promotrice de l'entraide. Nous remercions du fond du cœur toutes les personnes pour leur confiance et leur engagement.

Outre l'OFAS, les offices, institutions, cantons et particuliers suivants ont généreusement soutenu la Fondation Info-Entraide Suisse en 2019:

- Office fédéral de la santé
- infodrog/SafeZone
- Ligue contre le cancer Suisse
- Fondation Radix
- Fondation Georges et Jenny Bloch
- Reformierte Kirchgemeinde Zollikofen
- Kirchgemeinde Lyss

Cantons: Argovie, Appenzell Rhodes-Extérieures, Appenzell Rhodes-Intérieures, Bâle-Campagne, Bâle-Ville, Berne, Genève, Glaris, Grisons, Jura, Lucerne, Nidwald, Obwald, Schaffhouse, Schwyz, Soleure, Saint-Gall, Tessin, Thurgovie, Uri, Valais, Vaud

NOUS TENONS
À REMERCIER DU FOND
DU CŒUR TOUTES LES
PERSONNES IMPLIQUÉES
POUR LEUR CONFIANCE
ET LEUR DON !



Vos dons nous aident énormément !

Info-Entraide Suisse a recours à des sources de financement supplémentaires pour des projets spéciaux. Outre le soutien des fondations, les donateurs et donatrices privé-e-s jouent également un rôle important.

Nous serions très heureux de vous compter également parmi les donateurs et donatrices d'Info-Entraide Suisse.

Compte postal pour les dons

PC: 40-380894-0
IBAN: CH 04 0900 0000 4038 0894 0



TEAM INFO-ENTRAIDE SUISSE



SELBSTHILFESCHWEIZ
INFOENTRAIDESUISSE
AUTOAIUTOSVIZZERA

Team: (d.g.à.d.)

Svenja Lüthi (Stagiaire)
Evi Lurati (collaboratrice Suisse romande)
Florian Christ (comptabilité)
Sarah Wyss (directrice)
Pascal Pfister (communication)
Bettina Haefeli (projets)

Conseil de fondation Info-Entraide Suisse

Philippe Lehmann (président),
Peter Trauffer (vice-président),
Tom Burri, Walter Brunner (à partir de 2020),
Ursula Frei-Kocher, Claudine Frey,
Alexander Hartmann (à partir de 2020),
Maja Ingold, Sibylla Kämpf,
Ursula Koch (jusqu'au juin 2019)

Impressum:

Éditrice: Selbsthilfe Schweiz
Conception: Q.Basel
Texte/rédaction: Selbsthilfe Schweiz
Photos: Roland Seefeld, Pino Covino
Impression: Druckerei Dietrich AG
Tirage: 400 ex. en allemand, 150 ex. en français